

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сторонами настоящего Соглашения являются:

- **ООО «АНИМО»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Самурганова Никоса Орестиса, действующего на основании Устава,
- любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, в том числе физическое лицо, осуществившее процедуру регистрации на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения,
- юридическое лицо (в том числе, медицинская организация) или индивидуальный предприниматель, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке, и заключившее с Исполнителем агентский договор.

Использование Сайта Пользователем и Клиникой возможно при условии их предварительного ознакомления с настоящим Соглашением. Пользователь или Клиника, начавшие использование Сайта, считаются ознакомившимися и принявшими условия настоящего Соглашения без возражений. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь и Клиника обязаны прекратить использование Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Соглашения следующие слова и выражения будут иметь нижеуказанные значения (если из условий Соглашения не следует иное):

1.1.1. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени enzimo.ru. Сайт представляет собой содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://enzimo.ru>.

1.1.2. Пользователь – любое лицо, являющееся пользователем сети Интернет, в том числе пользователем Сайта.

1.1.3. Анонимный пользователь Сайта – Пользователь, не зарегистрированный на Сайте, но использующий доступные для него сервисы Сайта.

1.1.4. Заказчик – Пользователь, осуществивший процедуру регистрации на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения и имеющий намерение воспользоваться услугами, указываемыми Клиникой.

1.1.5. Клиника – Пользователь, являющийся юридическим лицом (в том числе, медицинской организацией) или индивидуальным предпринимателем и осуществляющий медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке, и заключивший с Исполнителем агентский договор.

1.1.6. Врач – врач (физическое лицо, имеющее право на осуществление медицинской деятельности), являющийся работником Клиники или привлеченный Клиникой для оказания медицинской помощи пациентам клиники на ином законном основании.

1.1.7. Профиль – доступная для Заказчика, Клиники или Врача страница Сайта, содержащая сведения о Заказчике, Клинике или Враче. Заказчик не имеет право на доступ к Профилю Клиники или Врача. Клиника и Врач не имеют права на доступ к Профилю Заказчика.

1.1.8. Учетные данные – уникальное имя (логин) и пароль для входа в Профиль, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте в качестве Заказчика, Клиники или Врача.

1.1.9. Пользовательское оборудование – техническое средство (персональный компьютер, ноутбук и т.п.), посредством которого Пользователь осуществляет использование Сайта.

1.1.10. Лицевой счет Заказчика – система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Заказчика, расположенная в Личном кабинете Заказчика.

1.1.11. **Лицевой счет Клиники** – система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Клиники, расположенная в Личном кабинете Клиники.

1.1.12. **База данных** – совокупность сведений о Клиниках о Врачах, размещенных на Сайте.

1.1.13. **Заявка заказчика** – заявка, формируемая и подаваемая Заказчиком посредством Сайта в Клинику в целях получения медицинской услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (Соглашения) считается:

- для Пользователя – посещение пользователем любой страницы Сайта;
- для Заказчика – регистрация физического лица на Сайте в порядке, установленном настоящим Соглашением;
- для Клиники – регистрация Клиники и/или Врача на Сайте в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2.3. Акцепт настоящей оферты (Соглашения) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Услуги, оказываемые Заказчику:

3.1. По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется обеспечить возможность осуществления Заказчиком следующих действий посредством ресурсов Сайта:

- получение информации о Клиниках и/или Врачах, включенную в Базу данных Клиник;
- подавать Заявки в Клиники, включенные в Базу данных;
- осуществлять оплату услуг, оказываемых Клиникой Пользователю;
- получать сведения, связанные с оказанием Заказчику услуг со стороны Клиники в объеме, установленном по соглашению между Заказчиком и Клиникой и соответствующем техническим возможностям Сайта и его интерфейса.

Услуги, оказываемые Клинике:

3.2. По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется обеспечить возможность осуществления Клиникой следующих действий посредством ресурсов Сайта:

- получение Заявок заказчиков и их обработку с учетом графика приема Врачей;
- подготовку посредством ресурсов Сайта текстов документов, необходимых Клинике для оформления правоотношений с Заказчиками (содержание форм данных документов и их состав определяется Клиникой самостоятельно и согласовывается с Исполнителем);
- систематизацию сведений о Заказчиках, подавших заявки в Клинику, а также об услугах, оказанных Клиникой Заказчику, в форме, составе и объеме, соответствующем техническим возможностям Сайта и его интерфейса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить возможность осуществления Заказчиком и Клиникой действий, указанных в пунктах 3.1, 3.2 настоящего Соглашения.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В любое время предъявлять к содержанию Профилей, размещаемых на Сайте, требования, связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных, включая расшифровку сокращений и аббревиатур, имеющих в Профиле. В случае

невыполнения владельцем Профиля таких требований Исполнителя, Исполнитель вправе отказать в размещении Профиля на Сайте или удалить существующий Профиль.

4.2.2. В любое время удалять информацию, размещенную Пользователями (Пользователями), в случаях, когда такая информация пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

4.2.3. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта без уведомления об этом Пользователей.

4.2.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах Сайта, осуществлять временную приостановку или прекращение функционирования Сайта без уведомления об этом Пользователей.

4.2.5. В случае нарушения Пользователями условий настоящего Соглашения по своему выбору предпринять любое из следующих действий (а также совокупность данных действий):

- направить Пользователю требование об устранении допущенных нарушений;
- в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователей к Профилю или удалить Профиль.

4.3. Пользователи (в том числе, Заказчики и Клиники) обязаны:

4.3.1. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и приложениями к нему.

4.3.2. Соблюдать Правила пользования Сайтом, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.3.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных. Пользователь несет ответственность за все, что будет сделано на Сайте с использованием его Учетных данных. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Профилю, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетных данных Пользователя. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своими Учетными данными путем нажатия кнопки, позволяющей выйти из профиля, по окончании каждой сессии работы с Сайтом.

При этом Клиника самостоятельно несет ответственность за действия своих Врачей с Учетными данными, предназначенными для Профилей Врачей.

Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта.

4.3.4. Использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Клиник, в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных. Пользователям запрещено совершать любые действия со сведениями, составляющими Базу данных, за исключением действий, направленных на использование сервисов Сайта по их назначению. В частности, Пользователям запрещено совершать, в том числе, следующие действия:

- передавать сведения из Базы данных третьим лицам без согласия Исполнителя, Клиник и Врачей;
- копировать, воспроизводить (в том числе, распечатывать) сведения из Базы данных любым способом.

5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА

5.1. Порядок пользования сервисами сайта и технические требования к Пользовательскому оборудованию установлен в Правилах пользования Сайтом, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.2. Принимая во внимание роль Сайта как ресурса, имеющего исключительно информационное значение и предназначенного для обеспечения технической возможности обмена информацией между Клиникой и Заказчиком, Стороны устанавливают следующее:

5.2.1. Размещение информации о Клинике и Врачах на Сайте не является официальным опубликованием сведений о Клинике, подлежащих публикации (иному размещению в общем доступе) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Клиника не вправе оказывать посредством ресурсов Сайта отдельные медицинские услуги или медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий.

5.2.3. Использование Клиникой ресурсов Сайта в целях систематизации или хранения любой информации, а также обмена сведениями или документами с Заказчиками носит исключительно технический характер и не освобождает Клинику от обязанности самостоятельно осуществлять оформление, обеспечивать сохранность и выдачу пациентам документов, обязательных при оказании медицинской помощи Заказчикам, без использования Сайта. В связи с этим любые действия Клиники, связанные с использованием ресурсов Сайта, не могут рассматриваться как официальное документирование информации об оказании медицинской помощи, а Клиника обязана самостоятельно осуществлять документирование такой информации без использования ресурсов Сайта в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Агент, предоставляя Клинике или Пациенту возможность использовать ресурсы Сайта, не становится участником правоотношений, возникающих между Клиникой и Пациентом.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг, оказываемых Клиникой, указывается на Сайте на странице оплаты соответствующей услуги. При оплате стоимости услуги Пользователь или Пользователь безоговорочно соглашаются со стоимостью такой услуги.

6.2. Способы оплаты услуг, оказываемых Клиникой, с использованием Сайта указываются на Сайте на странице оплаты. Оплата услуги осуществляется Пользователем на условиях 100 % предварительной оплаты с использованием одного способа, выбранного Пользователем на Сайте. Оплату услуги невозможно произвести частями, используя несколько способов оплаты. Все расчеты с использованием Сайта осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.3. Любой платеж, совершенный от имени Пользователя, считается произведенным самим Пользователем.

6.4. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клинике, устанавливается агентским договором, заключенным между ними.

6.5. Стороны устанавливают, что на Сайте оплачивается исключительно стоимость Услуг, оказываемых Клиникой. Услуги Исполнителя для Пользователя (Заказчика) являются бесплатными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение им требований к защите персональных данных, в том числе ответственность за причинение ущерба третьим лицам.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг и надлежащее исполнение обязательств Клиники перед Пользователями. В связи с этим Пользователь в случае наличия претензий к Услугам Клиники (содержащих в том числе требования о возврате уплаченных Пользователем денежных средств, о нарушении конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну) обязан обратиться непосредственно к Клинике. Любые претензии

Пользователя к услугам Клиники (содержащие в том числе требования о возврате уплаченных Пользователем денежных средств), направленные в адрес Исполнителя не рассматриваются и не удовлетворяются.

7.4. Поскольку идентификация Пользователей Сайта затруднена по техническим причинам, Исполнитель не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми лицами, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Пользователям или другим лицам по этой причине.

7.5. Исполнитель и его работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю или Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Исполнитель не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Исполнитель настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя.

7.7. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель оставляет за собой право прекратить действие Профиля и удалить Профиль или отдельные сведения, размещенные на Сайте, по любой причине, в том числе при нарушении настоящего Соглашения.

7.8. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

7.9. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Исполнителя указанных сайтов или продукции, предлагаемой на таких сайтах. Лица, которым принадлежат такие сайты, и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие требованиям законодательства. Исполнитель не несет ответственности за информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сайта, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем или Пользователем.

7.10. Исполнитель не гарантирует, что

- информация, доступная в определенный момент времени на Сайте, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения.

- информация, содержащаяся в Профилях Заказчиков и Клиник, является достоверной и полной;

- программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода, а также отвечает всем потребностям Исполнителя и Клиники, не предусмотренным возможностями Сайта. Исполнитель предоставляет возможность Пользователю и Клинике пользоваться программным обеспечением Сайта в том виде, каким оно является в данный момент времени по принципу «Как есть» (англ. – «As is»), без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. В связи с этим Пользователь и Клиника не вправе требовать от Исполнителя изменения или расширения функциональных и других возможностей Сайта по отношению к тем, которые фактически имеются.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- 7.11.1. размещения Пользователями в своих Профилях недостоверной информации;

- 7.11.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, а также

выполнения Исполнителем профилактических работ или действий по приостановке работы Сайта в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

7.11.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта;

7.11.4. не соответствия технических требований устройства, используемого Пользователем для доступа к Сайту, требованиям, установленным в настоящем Соглашении;

7.11.5. внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг в сети Интернет;

7.11.6. действий государственных и муниципальных органов, осуществляемых в рамках проведения проверок деятельности Исполнителя или иных лиц, связанной с функционированием Сайта;

7.11.7. иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

7.12. Исполнитель не принимает на себя ответственности за несоответствие Сайта записи целям Пользователя.

7.13. Исполнитель не принимает на себя ответственности за неполучение/некачественное получение услуг в электронной форме по осуществлению записи на прием к врачам в медицинские организации государственной системы здравоохранения.

7.14. Исполнитель не принимает на себя ответственности за любые услуги, полученные/неполученные в медицинских организациях государственной системы здравоохранения.

7.15. Исполнитель не гарантирует, что Сайт и сервис записи будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

8. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ САЙТА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. При использовании Сайта Пользователю и Клинике запрещено осуществлять:

8.1.1. доступ к данным, не предназначенным для него или вход в систему под логином, не принадлежащем ему;

8.1.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;

8.1.3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

8.1.4. рассылку пользователям Сайта материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя.

8.2. Любая информация, ставшая известной Сторонам при заключения и исполнении настоящего Соглашения, является коммерческой тайной, в силу чего Стороны обязуются не раскрывать такую информацию другими лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с выполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

8.3. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта, программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта (далее – Объекты, входящие в состав Сайта), осуществляемое Исполнителем и размещенное им на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Исполнителя (или иных лиц, заключивших с Исполнителем соответствующие соглашения) и их использование без прямого явного согласия автора запрещено. В случае

нарушения Пользователем положений настоящего пункта, Исполнитель вправе осуществить действия по удалению Профиля Пользователя без направления предупреждения об этом.

8.4. Использование Сайта или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, допускается только в личных некоммерческих целях в рамках функционала Сайта на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением. Любое использование Сайта или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, иным образом, чем предусмотрено функционалом Сайта, в том числе их воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе для осуществления коммерческой деятельности (в целях извлечения прибыли) не допускается без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Цитирование информации, размещенной на Сайте или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации. При таком цитировании указание имени автора и активной ссылки на Сайт обязательно. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сайта или Объектов, входящих в состав Сайта, Исполнитель вправе применять любые технические средства защиты – технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сайту, предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Исполнителем. В частности, Исполнитель вправе ограничить количество устройств Пользователя (Пользователя), с которых может осуществляться доступ к Информационному ресурсу в одно и то же время.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование объектов интеллектуальной собственности, размещаемых Пользователем на Сайте или передаваемых Пользователем посредством Сайта, а также материалов, каким-либо иным способом становящихся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать претензии всех правообладателей, связанные с использованием таких объектов материалов своими силами и за свой счет. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Профиля Пользователя.

8.6. Поскольку Сайт является общедоступным для Пользователей, Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за то, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц.

8.7. В случае, если Пользователь или Заказчик является правообладателем объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте Исполнителем, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, данное лицо обязано соблюсти следующий порядок урегулирования своих претензий:

8.7.1. Заказчик или Пользователь направляет Исполнителю по электронной почте на адрес support@enzimo.ru претензия, содержащую:

- информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта;
- информацию об адресе страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права заявителя;
- описание предмета и оснований правопритязаний заявителя на спорный объект интеллектуальной собственности;

К данной претензии должны быть приложены:

- документы, подтверждающие право заявителя на спорный объект интеллектуальной собственности;
- документы, подтверждающие полномочия заявителя выступать от имени правообладателя спорного объекта интеллектуальной собственности.

8.7.2. Претензия, оформленная в соответствии с п. 8.7.1 настоящего Соглашения, рассматривается Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты ее получения, после чего Исполнитель обязан уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. Исполнитель также вправе запросить дополнительные документы и сведения, подтверждающие обоснованность и правомерность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Исполнитель примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

8.8. Пользователь или Заказчик безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование размещенных ими на Сайте объектов интеллектуальной собственности, правообладателями которых они являются, в рекламных и информационных и иных целях, в том числе, следующими способами: распространение, воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения любыми средствами (в том числе, посредством сети Интернет).

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9.2. Клиника самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность сведений о Заказчиках, составляющих врачебную тайну и иных персональных данных Заказчиков, полученных Клиникой (в том числе Врачами) посредством ресурсов Сайта.

9.3. Заказчик подтверждает, что размещение и хранение в его Профиле любых сведений и документов о нем, в том числе сведений о его состоянии здоровья и иных сведений, составляющих коммерческую тайну, осуществляется с согласия Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за:

9.4.1. использование персональных данных Пользователя другими лицами;

9.4.2. предоставление доступа к персональным данным Пользователя третьим лицам в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

При этом Пользователь понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю, связанные с действиями самого Пользователя, в результате которых его персональные данные становятся общедоступными или осуществляется их распространение и обработка иным образом.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Любые требования Пользователя к Исполнителю подлежат разрешению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

10.2. Претензии Пользователя должны быть оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченным лицом. Исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не соответствующие требованиям настоящего Соглашения.

10.3. Претензии Пользователя, за исключением требования о возврате денежных средств, направляются Исполнителю по электронной почте на адрес support@enzimo.ru в виде файлов, содержащих отсканированные изображения документов, подписанных Пользователем, и документов, предлагающихся к претензии. Претензия также может быть направлена Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером. Требование о возврате денежных средств направляется исполнителю на бумажном носителе посредством отправки по почте или с курьером.

10.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ

по адресу электронной почты и почтовому адресу или адресу электронной почты, указанным в претензии Пользователем. В случае отсутствия в претензии Пользователя его почтового адреса или адреса электронной почты, ответ на такую претензию Пользователю Исполнителем не направляется.

10.5. Требования Исполнителя к Пользователю подлежат разрешению по выбору Исполнителя как в претензионном порядке, так и в судебном порядке без соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения спора. Любые сообщения Исполнителя считаются надлежащим образом отправленными Пользователю в случае их направления по адресу электронной почты, указанной Пользователем на Сайте.

10.6. Все споры между Пользователем и Исполнителем, в том числе не урегулированные в порядке, установленном настоящим Соглашением, подлежат разрешению в зависимости от подведомственности в Ленинском районном суде г. Ставрополя, в мировом суде судебного участка № 3 Ленинского района г. Ставрополя или арбитражном суде Ставропольского края (договорная подсудность).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке по своей инициативе вносить любые изменения в настоящее Соглашение (и приложения к нему) без согласия Пользователя путем размещения на Сайте новой редакции Соглашения. При этом изменения, внесенные в Соглашение, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения (если иной срок не установлен Исполнителем при размещении новой редакции Соглашения). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он обязан немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

11.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.

11.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время следующим образом:

11.3.1. В случае расторжения Соглашения по инициативе Исполнителя – путем размещения уведомления о расторжении Соглашения на Сайте и/или его направления Пользователю на его Профиль (или регистрационные данные). В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента такого размещения и/или направления такого уведомления.

11.3.2. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя – путем осуществления Пользователем действий по удалению своего Профиля с Сайта. В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента удаления Профиля Пользователя с Сайта.

11.4. Пользователь обязан в письменной форме уведомлять Исполнителя об изменении своего наименования (фамилии, имени, отчества), места нахождения (места жительства) и адреса электронной почты в течение 1 (Одного) календарного дня с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

11.5. Стороны устанавливают, что любые документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения (в том числе, требования, уведомления, претензии) могут быть подписаны Сторонами путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

11.6. Настоящее Соглашение, а также отношения между Соискателем и Исполнителем, в том числе, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты и подпись Исполнителя:

Наименование: ООО «АНИМО»

ОГРН 1202600001911

ИНН 2634106378

Юридический адрес: 355020, г. Ставрополь, ул. Объездная, д. 18, пом. 9.